



COFD

Conseils, Qualité et Formations Didactiques



CATALOGUE



Motivation

Compétences

Performances



CQFD constitue un levier de motivation pour vos collaborateurs en les aidant à progresser dans leur carrière. Notre intervention représente le signe visible de votre reconnaissance professionnelle à leur égard. Nos conseils, nos formations et notre accompagnement vous permettent d'acquérir de nouvelles compétences pour intégrer des évolutions technologiques, organisationnelles, réglementaires et des aptitudes indispensables au maintien de votre capacité d'agir, de créer et d'innover.



Pour se développer

En intégrant des objectifs opérationnels, la formation pourra mobiliser les salariés sur des enjeux communs et faire évoluer le fonctionnement pour améliorer vos performances. Souvent, elle débloque des situations difficiles en vainquant les réticences. La formation se révèle ainsi comme un outil de politique générale... tout en consolidant les acquis et en installant de nouvelles compétences collectives.



Pour motiver et remobiliser

La formation doit également se traduire par un bénéfice personnel pour le salarié (professionnalisation, employabilité...). Elle permet de comprendre, de s'adapter et de pouvoir progresser. Une telle démarche participe à promouvoir au sein de l'entreprise des relations de « gagnant - gagnant ». En développant la motivation et l'épanouissement de vos collaborateurs, vous pérenniserez durablement des compétences.



Pour capitaliser

Une équipe qui se comprend harmonise ses pratiques. La formation favorise les transferts de compétences et de « bonnes pratiques » entre jeunes embauchés et employés initiés afin de développer l'utilisation de toutes les capacités regroupées. Elle permet clairement de capitaliser le savoir-faire interne, en favorisant le partage de l'expérience.



Pour connaître la réglementation

Que ce soit en sécurité, en hygiène, etc... nous sommes soumis à différentes réglementations qu'il faut appliquer. A travers certains modules de formation, CQFD vous précisera comment respecter ces lois.



Pour se renforcer

Conseiller, c'est donner des motifs d'agir... CQFD vous accompagne également sur le terrain pour vous faire découvrir de nouvelles solutions d'organisation. Lorsqu'il s'agit d'un projet amenant tous les salariés à coopérer, CQFD impulse des actions correctives et fédératrices. Cette démarche permet de procéder à une analyse complète pour constituer un véritable outil de pilotage avec des avis objectifs.

du savoir faire...

au faire savoir...

CQFD met à votre disposition des formateurs et des consultants alliant leur savoir faire et leur savoir être. Possédant tous une pratique significative sur le terrain et une maîtrise opérationnelle, ils mettent à votre profit leurs connaissances professionnelles, leur conviction, leur rigueur et leur goût de la résolution de problèmes. Nos compétences et nos expériences constituent un appui déterminant.

Des formations sur mesure

Soucieux de correspondre davantage aux réalités professionnelles, CQFD souhaite vous apporter des solutions personnalisées en vous permettant de choisir vos programmes « à la carte ». Vous pourrez moduler les contenus des formations en fonction de vos besoins spécifiques et de circonstances diverses lors de sessions dans vos locaux.



Une organisation personnalisée

Les durées des formations souvent ne correspondent pas forcément aux disponibilités de vos collaborateurs... Chez CQFD, vous pouvez aménager les interventions intra-muros aux dates et heures que vous souhaitez. Notre flexibilité permet de respecter votre rythme et d'adapter des parcours individualisés.



Un lieu idéal

En organisant la formation dans vos propres locaux, CQFD vous permet de réduire les pertes de temps à gérer les contraintes organisationnelles et les coûts liés aux frais d'hébergement et de transport des participants. Les stagiaires seront d'autant plus réceptifs qu'ils demeurent dans leur environnement. La proximité du poste de travail permettra aussi de transposer concrètement les acquis en un plan d'actions.



Une pédagogie interactive

CQFD organise ses formations par petits groupes... Cette démarche favorise la participation, la responsabilisation, le développement et l'amélioration, en incitant les stagiaires à s'exprimer sur leur situation. Pour maintenir la qualité et l'intérêt des échanges, les énergies sont concentrées vers l'action en réponse aux besoins de la structure et aux questions individuelles.





Intra Muros

Parce que vous attendez d'une formation professionnelle, qu'elle soit **flexible** dans son enseignement (respect des rythmes individuels, avec des **parcours personnalisés** et des formations modulaires), **adaptable** à tous vos collaborateurs, **accessible** en termes de temps et de lieu et **réduite en terme de coût** de fonctionnement, CQFD vous propose une formule d'intervention très souple **dans votre structure**. Pas de stress : le ou les stagiaires restent dans leur environnement et en seront d'autant plus réceptifs.

Cette démarche a plusieurs avantages, elle favorise la participation, le changement et le développement individuel et/ou de l'équipe. Les stagiaires bénéficieront de **réponses personnalisées** grâce à la proximité du poste de travail qui permet de transposer concrètement les acquis en situation de travail et d'optimiser la mise en œuvre d'un plan d'actions.


Inter Entreprises

Comme vous l'aurez compris, nous favorisons l'évolution par la diversité des façons de faire. Nous intégrons cette ouverture vers plus de choix dans les apprentissages que nous proposons. En effet, **nous vous apportons des solutions** pour faire face aux nouvelles exigences d'un monde qui nous demande de maîtriser plusieurs disciplines connexes à ses activités principales : communiquer efficacement, mobiliser son équipe, gérer le changement, augmenter la confiance en soi, la créativité, innover, connaître la réglementation, etc... pour **atteindre son plein potentiel** de performance et d'efficacité.

Nous organisons des sessions à **Paris** afin de permettre des parcours individuels de formation mais aussi pour faciliter dans certains cas la gestion des contraintes d'organisation (notamment la continuité de service, etc...). Le **calendrier** précisant les dates et tarifs de ces sessions est disponible sur le site internet de CQFD.

Nous vous invitons à découvrir notre site internet

www.cqfd-formation.fr

Une vidéo de présentation vous expliquera tout cela ! 

COACHING

EFFICACITE

Assistanat
Temps / Priorités
Projet / Réunion
Cohésion d'équipe
Relations / Equilibre au travail
Prise de fonction / Mobilité / Tutorat
Stratégie / Crise

QUALITE

Généralités
Référentiels / Iso
Audit / outils

ACHATS

Process
International

SECURITE / SANTE AU TRAVAIL

Document unique / Risques
Incendie / Inondation / SST
Gestes et postures / Ergonomie / Santé
Autorisation de conduite / Caces
Réseaux techniques : air / eau
Accessibilité

PROJETS PROFESSIONNELS

Recherche d'emploi
Reconversion
Retraite

COMPTABILITE / GESTION

Comptabilité
Paie
Recouvrement
Création d'entreprise / Reprise
Difficultés / Procédures / Liquidation

DEVELOPPEMENT PERSONNEL

Stress / Emotions / Confiance en soi
Qualité de vie au travail / Sommeil
Addictions
Divers

LANGUES

LSF
FLE

MANAGEMENT

Techniques managériales
Leadership / Motivation
Cohésion d'équipe
Entretiens professionnels
Recadrage / Conflits / RPS

RESSOURCES HUMAINES

Généralités / Relations sociales
GPEC / Plan de formation
Recrutement / Tutorat
Handicaps
Contrat / Rupture
RPS / Bien être au travail

COMMUNICATION

Accueil / Téléphone
Relations Interpersonnelles
Outils : PNL / AT / IE / Non verbal
Conflits / Agressivité
Prise de parole / Lecture

ECRITS

Orthographe
Lecture / Prise de notes
Ecriture / Correspondance
Presse / Journal interne / Internet

COMMERCIAL

Prospection / Négociation / Vente
Plaquette / Appel d'offre
Relation clients / Grands comptes
Management
Boutiques / Commerces
Immobilier

MARKETING

Stratégique
Opérationnel

ANIMATION

Animateurs / Projets
Ateliers pour enfants
Ateliers pour adultes
Ateliers pour personnes âgées

SOCIAL / MEDICO-SOCIAL

Travailleurs sociaux / Accueil et Relations
Handicaps / Troubles
Précarité / Public en difficultés
Petite-enfance / Adolescence / Jeune majeur
Personnes âgées
Soignants

PROPRETE

Techniques de nettoyage
Immeubles / Graffiti
Nettoyage industriel
Bionettoyage / Aide à domicile
Management / Organisation

HOTELLERIE

Réception / Accueil
Etages
Social / Médico-social
Divers

LINGE

Blanchisserie / Rabc
Repassage / Couture

HYGIENE ALIMENTAIRE

HACCP (tous secteurs)
Plan de maîtrise sanitaire / microbiologie
Agrément / Diagnostic

METIERS DE BOUCHE

Service / Bar / Sommellerie
Cuisine Traditionnelle / Collective
Pâtisserie / Boulangerie / Snacking
Gestion des coûts / Management / Organisation
Equilibre alimentaire / Temps du repas
Réglementation / Ouverture

Nous vous invitons à découvrir nos programmes sur notre site internet



Préambule

Face aux différents systèmes de labellisation, de certification, de qualification, d'attestation, de référencement, CQFD souhaite rassurer sur sa capacité à dispenser des formations de qualité, dans le cadre d'un cercle vertueux : plus de la moitié de notre chiffre d'affaires provient de clients fidèles.

CQFD : un organisme avéré

L'organisme de formation CQFD dispose d'un numéro de déclaration d'activité délivré par le Préfet de région. Nous remettons notre bilan pédagogique et financier chaque année aux autorités compétentes. Nous sommes à jour de tous nos impôts, taxes et charges et nous déposons bien chaque année notre bilan et compte de résultats. CQFD est vigilant à respecter la législation et l'éthique professionnelle.

Notre activité est pérenne depuis plus de 13 ans...

CQFD sécurise votre achat de formation

Les conditions de la prestation de l'organisme de formation font l'objet d'un accord contractuel (appelé convention). Nous préparons en amont l'intervention et validons le déroulé pédagogique à travers un programme pour que vous puissiez vérifier que la formation dispensée sera en phase avec vos attentes.

CQFD : un partenaire proche

Nous sommes un organisme de formation de taille humaine permettant une réactivité efficace. Agiles et innovants à travers des modules de formation pertinents et en relation avec la réalité et les constats du terrain, nous répondons à vos préoccupations.

Notre souplesse de gestion s'adaptera à vos procédures à travers différents choix d'organisation d'intervention que nous proposons.

CQFD optimise votre budget

Nous avons mis en place pour les interventions en intra-muros (dans les locaux du client) un tarif progressif en fonction du nombre de stagiaires afin d'obtenir des prix en phase pour les petits groupes et les petits établissements. De plus, nos tarifs sont affichés sur notre site internet en toute TRANSPARENCE.

Au niveau des sessions en groupes inter-entreprises, nos tarifs ont aussi été optimisés pour répondre aux attentes de nos clients en terme de rapport qualité/prix. Nous formons des petits groupes (en moyenne nos sessions se déroulent avec 5 stagiaires) afin de conserver une qualité dans les échanges au sein du groupe, dans notre accompagnement et dans les réponses apportées aux questionnements des stagiaires.

CQFD organise votre formation et propose des moyens techniques adaptés

Nous veillons à ce que les informations d'accès au lieu de formation, d'horaires, de logistique (matériels nécessaires, repas...) soient évoqués en amont pour une organisation sereine et claire de la prestation.

A propos de l'organisation de nos sessions inter-entreprises, pour plus de flexibilité nous louons des salles à la capacité d'accueil en corrélation avec le nombre de stagiaires présents, équipée d'un paperboard afin de pouvoir aisément garantir un bon déroulement pédagogique de la formation.

Nous sollicitons la même organisation auprès de nos clients quand la formation se déroule en leurs locaux. Les clients et les stagiaires peuvent quotidiennement de 8h45 à 17h30, du lundi au vendredi, contacter CQFD, et plus précisément le responsable pédagogique, William Hamiot, pour toute question d'assistance ou d'accompagnement pédagogique ou organisationnel, aux coordonnées suivantes : tél. 06 63 58 49 30 ou par email à william.hamiot@cqfd-formation.fr

CQFD développe son ingénierie pédagogique

Nos formations sont essentiellement de courte durée (1 à 3 jours en moyenne). Nous avons effectivement fait le choix de diviser en 'modules' des thématiques afin de rendre les programmes plus pertinents face à vos problématiques. Plusieurs modules peuvent se compléter et c'est alors une opportunité pour vous de les combiner, de les assembler, pour créer un parcours différencié.

Nous sommes attachés à la relation humaine : nos formations ne se déroulent qu'en face à face pédagogique car nous aimons partager, échanger, rencontrer et accompagner.

La formation débutera par un tour de table afin de permettre une adaptation optimale du processus pédagogique au public présent. La formation se déroulera dans le respect du programme qui aura été validé par l'acheteur et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et/ou de cas pratiques, exercices, mises en situation... selon la pédagogie. Le formateur veillera à ce que chaque stagiaire puisse poser ses questions afin de faciliter le transfert de connaissances. Un livret reprenant les éléments essentiels dispensés par le formateur, est remis à chaque stagiaire.

CQFD vous fait bénéficier d'actions pertinentes, conformes à vos exigences

Nous sommes en capacité de construire des parcours personnalisés et même individualisés, en fonction des attentes que vous nous présenterez et aussi du contexte de votre demande. Les informations portées à la connaissance de l'organisme de formation au cours d'actions de formation sont confidentielles.

Nous n'acceptons que les actions de formation pour lesquelles nous sommes compétents.

CQFD est en démarche de progrès permanent

Nous veillons à l'adéquation des contenus pédagogiques avec les objectifs de la formation que vous nous aurez présentés. Ainsi, toutes nos formations sont évaluées par les stagiaires à l'issue de la formation afin de mesurer leur satisfaction et l'atteinte des objectifs fixés. Nous étudions les causes d'une insatisfaction afin que le client puisse prendre en compte les difficultés rencontrées par son personnel ou que le formateur tire les conséquences d'une erreur pédagogique.

Nous remettons aussi à l'acheteur / service formation un questionnaire de satisfaction afin de nous permettre de maintenir une satisfaction optimale également sur l'organisation et la gestion administrative de nos prestations. Forts de tous ces partages, ces avis, de notre veille socio-économique et de notre expérience, nous ajustons régulièrement nos déroulés pédagogiques et outils didactiques.

CQFD supervise ses formateurs

Le responsable pédagogique de l'organisme de formation a identifié et sélectionné chaque formateur pour leurs spécialisations, leurs expériences professionnelles et leurs compétences pédagogiques. Certains consultants sont en poste à temps partiel pour conserver un lien avec la réalité du terrain et les pratiques professionnelles. Le responsable assure un échange de pratiques avec les formateurs et veille sur les nouvelles innovations pédagogiques ainsi que sur les évolutions réglementaires.

Il coordonne les actions de formation et les formateurs, de manière à ce que le profil de l'intervenant et notre prestation soient en adéquation avec vos attentes et objectifs. Par exemple, une sophrologue peut intervenir sur la gestion des émotions, une neuropsychologue sur la connaissance de l'Alzheimer, un pompier volontaire sur la sécurité incendie et les gestes de premier secours, un ancien journaliste sur les écrits professionnels, une ergothérapeute sur le handicap et l'accessibilité, un ancien policier sur la gestion du risque d'agression, un compositeur sur l'impact de la musique sur le comportement, etc.

CQFD rend visible son offre et donne accès aux informations

Notre site internet est une continuité de notre engagement de transparence : vous y trouverez à libre disposition tous nos programmes, le calendrier des sessions, les tarifs, notre règlement intérieur, des ressources documentaires et des informations :

www.cqfd-formation.fr

CQFD



Nous vous invitons à découvrir notre site internet

www.cqfd-formation.fr

Conseils, Qualité et Formations Didactiques

6 allée de la Prairie - 95270 Bellefontaine

siège social : 09 51 08 96 14

responsable pédagogique : 06 63 58 49 30

email : contact@cqfd-formation.fr